

Personaliza esta carta directamente en niceletter.com :

<http://es.niceletter.com/modelos-cartas-gratis/reclamacion-indemnizacion-denegacion-embarque/>

Sr. Javier GARCIA SANCHEZ
Avenida Príncipe Felipe 64
45600 Talavera de la Reina
TOLEDO
ESPAÑA

KLM – Europe Customer Care Centre
TSA 21235
75564 PARIS Cedex 12
FRANCIA

Talavera de la Reina, el 17 de mayo de 2012

Asunto: Reclamación de indemnización por denegación de embarque

Estimados Señores:

Hemos comprado billetes de avión con su compañía para un vuelo Barcelona-París previsto para el 14 de diciembre pasado a las doce de la mañana. A pesar de la confirmación de la reserva y de haber llegado con tiempo a la puerta de embarque no pudimos coger el avión porque ya estaba completo.

Tuvimos que esperar cuatro horas en el aeropuerto para coger el vuelo siguiente y llegamos en París con mas de cuatro horas de retraso sobre el horario previsto.

Está claramente demostrado que tienen la responsabilidad de este contratiempo y han faltado a la obligación que tenían.

Por consiguiente, de acuerdo con el reglamento (CE) n° 261/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de febrero de 2004, deberán abonarnos una indemnización de 250€ por persona.

Encontrarán adjuntos copias de las tarjetas de embarque y la confirmación de la reserva del vuelo.

Javier GARCIA SANCHEZ